

Porción del Mercado

Números de Teléfonos de Servicio al Cliente

Fuentes de Datos Financieros

Otras Fuentes de Información



**La sección a continuación contiene información a nivel estatal que fue
colectada por el Departamento de Seguros de Texas y otros.**

Porción del Mercado de los HMOs

HMO	Afiliados Totales	Porción del Mercado Total	Afiliados Comerciales	Porción del Mercado Comercial
Amerigroup Texas, Inc. ¹	392,068	16.8%	32,665	3.3%
Aetna Health Inc.	283,434	12.1%	262,401	26.5%
Health Care Service Corp.	229,951	9.8%	218,404	22.1%
Scott & White Health Plan	183,845	7.9%	134,730	13.6%
Superior Healthplan, Inc. ¹	158,603	6.8%	13,907	1.4%
Pacificare of Texas, Inc. ²	134,083	5.7%	16,812	1.7%
Texas Children's Health Plan, Inc. ¹	129,119	5.5%	46,525	4.7%
Parkland Community Health Plan, Inc. ¹	105,400	4.5%	0	0.0%
Humana Health Plan of Texas, Inc.	83,664	3.6%	43,036	4.3%
SHA, L.L.C.	81,442	3.5%	54,163	5.5%
Community First Health Plans, Inc. ¹	78,904	3.4%	23,155	2.3%
Texas Healthspring I, LLC ²	77,044	3.3%	0	0.0%
Cigna Healthcare of Texas, Inc.	62,772	2.7%	62,683	6.3%
Community Health Choice, Inc. ¹	54,826	2.3%	0	0.0%
Evercare of Texas, LLC ¹	44,899	1.9%	0	0.0%
El Paso First Health Plans, Inc. ¹	44,585	1.9%	888	0.1%
SelectCare of Texas, L.L.C. ²	27,763	1.2%	0	0.0%
Cook Children's Health Plan ¹	27,076	1.2%	0	0.0%
UTMB Health Plans, Inc. ¹	22,319	1.0%	0	0.0%
Unicare Healthcare Plan of Texas, Inc.	18,256	0.8%	18,434	1.9%
Elder Health Texas, Inc. ²	16,035	0.7%	0	0.0%
Seton Health Plan, Inc. ¹	14,960	0.6%	14,960	1.5%
United Healthcare of Texas, Inc.	14,375	0.6%	14,289	1.4%
Valley Baptist Insurance Co.	12,219	0.5%	12,694	1.3%
Mercy Health Plans of Missouri, Inc. ¹	11,575	0.5%	11,201	1.1%
Driscoll Children's Health Plan ¹	10,037	0.4%	0	0.0%
Great-West Healthcare of Texas, Inc.	8,186	0.4%	8,186	0.8%
Arcadian Health Plan, Inc. ²	7,510	0.3%	0	0.0%
PSO Health Service, LLC ²	2,341	0.1%	0	0.0%
Legacy Health Solutions, Inc.	676	0.0%	676	0.1%
TOTAL SERVICIOS BASICOS	2,337,967		989,809	

¹ La mayoría de afiliados son de tipo Medicaid o Children's Health Insurance Program (CHIP).

² La mayoría de afiliados son de tipo Medicare.

Fuente de datos:
TDI Texas Data HMO Report: Basic Service First Quarter 2006

Fuentes de Datos Financieros

Varias organizaciones publican información sobre la solidez económica de los HMOs y otras aseguradoras en Texas. El estado financiero del plan de salud puede impactar su habilidad para pagar las reclamaciones a tiempo y, en casos extremos, puede afectar la calidad de sus servicios. Usualmente, un nivel alto de quejas en contra del plan de salud, especialmente si las quejas provienen de los proveedores médicos, algunas veces es indicador de deficiencia económica.

Para información sobre la clasificación de la estabilidad económica de los planes de salud en Texas, puede llamar a las siguientes organizaciones:

A.M. Best
www.ambest.com
(908) 439-2200

Fitch Ratings, Ltd.
www.fitchibca.com
(212) 908-0500

Moody's Investors Service
www.moodys.com
(212) 553-1658

Standard and Poor's Corp.
www.standardandpoors.com
(212) 438-2400

Weiss Ratings, Inc.
www.weissratings.com
(800) 289-9222

Para más información financiera y otra información sobre los muchos planes de salud en Texas llame a la Línea de Ayuda al Consumidor del Departamento de Seguros de Texas al 1-800-252-3439. La TDI también pone a disposición del público este tipo de información. Busque los perfiles de las compañías en el sitio electrónico de TDI bajo "Look Up Company" en www.tdi.state.tx.us.

OPIIC exhorta a los consumidores a obtener y estudiar toda la información a su disposición para enterarse de la estabilidad económica de su HMO.

Otras Fuentes de Información

ESTATAL

Texas Department of Insurance (TDI)

P.O. Box 149104
Austin, Texas 78714-9104
(800) 252-3439
www.tdi.state.tx.us

El Departamento de Seguros de Texas (TDI) cuenta con la autoridad para regular a los HMOs que operan en Texas, incluso quejas, calidad del cuidado de salud y estabilidad económica. TDI ofrece información, por medio de publicaciones y en su sitio en la Red, sobre los HMOs y las aseguradoras de salud en general.

Texas Health and Human Services Commission (HHSC) Medicaid

4900 N. Lamar Blvd
Austin, Texas 78751
(800) 252-8263

www.hhsc.state.tx.us/medicaid/index.html

La Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) es responsable por la vigilancia de varias agencias, y administra ciertos programas de salud y servicios humanos, incluso la programa estatal de Medicaid y CHIP.

Texas Health Care Information Collection (THCIC)

Department of State Health Services (DSHS) -
Center for Health Statistics
1100 West 49th Street, M-660
Austin, Texas 78756
(512) 485-7261
www.dshs.state.tx.us/thcic

La Colección de Información sobre el Cuidado de la Salud de Texas (THCIC) es una agencia estatal que recaba datos de los hospitales y los HMOs sobre la calidad de sus servicios y la pone a disposición del público. Anualmente, THCIC recaba el Paquete de Datos e Información/Planes de Salud de Empleadores (HEDIS®) de los HMOs en Texas. El HEDIS® es un conjunto de medidas estándar diseñados para permitir hacer las comparaciones del desempeño de los HMOs.

TexCare Partnership

P.O. Box 149276
Austin, Texas 78714-9276
(800) 647-6558
www.texcarepartnership.com

TexCare Partnership ofrece seguro de salud para los niños. TexCare Partnership ofrece dos programas de seguro de salud: el Seguro de Salud para los Niños de Texas (CHIP) y Medicaid para los Niños de Texas. También determina elegibilidad para el Seguro de Salud para los Niños de Empleados Estatales (SKIP).

Texas Department of Aging and Disability Services (TDoA)

701 W. 51st
Austin, Texas 78751
(800) 252-9240
www.dads.state.tx.us

El Departamento de Personas de Edad Avanzada en Texas (TDoA) fue establecido para administrar los programas financiados por medio de la Ley Americanos de Edad Avanzada que fue instituida en 1965 (la OAA) así como las contribuciones de la legislatura de Texas. Los tejanos que reúnen los requisitos de 60 años de edad o más pueden presentar su solicitud ante el TDoA para recibir servicios tales como, nutrición, transportación, cuidado a largo plazo, interventor, y otros.

Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP)

(800) 252-9240 (TDoA)
www.tdi.state.tx.us/consumer/hicap/hicaphme.html

El Programa de Información de Salud, Abogacía y Asesoría para Tejanos de Edad Avanzada (HICAP) ofrece asesoría de persona a persona a los Tejanos mayores o incapacitados y beneficiarios de Medicare. Los voluntarios que trabajan en HICAP ofrecen información respecto a los asuntos críticos, incluso Medicare, Medicaid, seguro suplementario, HMOs de Medicare, seguros de cuidado a largo plazo y beneficios de jubilación. El HICAP es auspiciado por la TDoA, el TDI y el Centro de Servicios Legales en Texas.

Texas Health Insurance Risk Pool (THIRP)

P.O. Box 6089
Abilene, Texas 79608-6089
(888) 398-3927
www.txhealthpool.org

El Fondo de Seguros de Salud para Personas de Alto Riesgo (THIRP) fue establecido por la legislature de Texas para proveer seguro de salud a los residentes de Texas que no pueden conseguir cobertura adecuada de seguro de salud debido a sus padecimientos médicos, o están considerados como “Individuos que llenan los requisitos federales” de acuerdo a lo estipulado por la Ley para la Transferencia y Contabilidad de Seguros (HIPAA) de 1996.

Employees Retirement System of Texas (ERS)

PO Box 13207
Austin, Texas 78711-3207
(877) 275-4377
www.ers.state.tx.us

El Sistema de Jubilación de Empleados de Texas (ERS) administra los planes de beneficios de salud de los empleados estatales y del personal de educación superior cuyos empleadores participan en el Programa Uniforme de Seguros de Grupo (UGIP). El ERS también administra los planes de jubilación de los empleados de agencias estatales.

Teacher Retirement System of Texas (TRS)

1000 Red River Street
Austin, Texas 78701
(800) 223-8778
www.trs.state.tx.us

El Sistema de Jubilación de Maestros en Texas (TRS) administra el seguro de salud y ofrece beneficios de jubilación y relacionados a los empleados activos y jubilados de las escuelas públicas, colegios y universidades que reciben ayuda del estado.

FEDERAL

Centers for Medicare and Medicaid Service(CMS) Region VI

1301 Young Street, Suite 714
Dallas, Texas 75202
(214) 767-6423
www.cms.hhs.gov

Los Centros de Servicios Medicare y Medicaid (CMS) es la agencia del gobierno federal responsable por la vigilancia de los programas nacionales Medicare, Medicaid, los programas estatales de Salud Para los Niños y HIPAA. Por medio de su sitio en la red, CMS pone a su disposición información sobre Medicare, incluso datos de comparación sobre los HMOs Medicare.

United States Department of Labor Employee Benefits Security Administration (EBSA)

(Dallas Regional Office)
525 Griffin Street, Room 900
Dallas, Texas 75202-5025
(214) 767-6831
www.dol.gov/ebsa

La Administración de Seguridad y Beneficios de Pensión (EBSA) del Departamento de Trabajo de los EE.UU. es la agencia federal responsable por la administración y vigilancia del cumplimiento a lo estipulado en Título I de la Ley Seguridad de Ingresos de Jubilación (ERISA 1974). La EBSA publica numerosos documentos y guías para ayudar a los trabajadores que reciben beneficios por medio de sus empleadores a obtener la información necesaria para proteger sus derechos.

United States Office of Personnel Management Federal Employees Health Benefit Program

San Antonio Service Center
8610 Broadway, Room 305
San Antonio, Texas 78217
(210) 805-2423
www.opm.gov

La Oficina de Manejo de Personal publica anualmente una guía de planes de beneficios de salud para empleados civiles del gobierno federal. La guía compara y evalúa a los planes HMO, a los de pago-por-servicio y a los planes de cuidado de salud administrada que están a disposición de los empleados federales.