Porción del Mercado

Números de Teléfonos de Servicio al Cliente

Fuentes de Datos Financieros

Otras Fuentes de Información

La sección a continuación contiene información a nivel estatal que fue colectada por el Departamento de Seguros de Texas y otros.

Porción del Mercado de los HMOs

HMO	Afiliados Totales	Porción del Mercado Total	Afiliados Comerciales	Porción del Mercado Comercial
Amerigroup Texas, Inc.[1]	453,066	16.1%	0	0.0%
Superior Healthplan, Inc.[1]	273,149	9.7%	0	0.0%
Texas Children's Health Plan, Inc.[1]	219,125	7.8%	0	0.0%
Aetna Health Inc.	210,130	7.5%	162,896	21.9%
Humana Health Plan of Texas, Inc.	176,619	6.3%	144,659	19.5%
Scott & White Health Plan	167,668	6.0%	142,487	19.2%
PacifiCare of Texas, Inc.[2]	150,037	5.3%	17,659	2.4%
Parkland Community Health Plan, Inc.[1]	147,025	5.2%	0	0.0%
Community Health Choice, Inc.[1]	138,824	4.9%	0	0.0%
Health Care Service Corp. (HMO Blue Texas)	129,513	4.6%	129,513	17.4%
Evercare of Texas, LLC[1]	100,892	3.6%	0	0.0%
SHA, L.L.C. (FIRSTCARE)	99,800	3.5%	70,810	9.5%
Community First Health Plans, Inc.[1]	97,006	3.4%	7,871	1.1%
Cook Children's Health Plan[1]	57,610	2.0%	0	0.0%
El Paso First Health Plans, Inc.[1]	48,782	1.7%	0	0.0%
Texas Healthspring, LLC[2]	47,033	1.7%	0	0.0%
Driscoll Children's Health Plan[1]	43,660	1.5%	0	0.0%
SelectCare of Texas, L.L.C.[2]	43,029	1.5%	0	0.0%
UNICARE Health Plans of Texas, Inc.[1]	38,269	1.4%	12,298	1.7%
Molina Healthcare of Texas, Inc.[1]	32,961	1.2%	0	0.0%
Cigna Healthcare of Texas, Inc.	32,074	1.1%	32,074	4.3%
PSO Health Service, LLC[2]	15,971	0.6%	0	0.0%
Seton Health Plan, Inc.[1]	14,997	0.5%	0	0.0%
Bravo Health Texas, Inc.[2]	12,796	0.5%	0	0.0%
Valley Baptist Insurance Co.	12,694	0.5%	12,694	1.7%
Arcadian Health Plan, Inc.[2]	11,920	0.4%	0	0.0%
Mercy Health Plans of Missouri, Inc.[1]	10,598	0.4%	1,441	0.2%
K S Plan Administrators, LLC[2]	8,997	0.3%	0	0.0%
United Healthcare of Texas, Inc.	8,034	0.3%	8,034	1.1%
Wellcare of Texas, Inc.[2]	7,507	0.3%	0	0.0%
Selectcare Health Plans, Inc.[2]	5,284	0.2%	0	0.0%
Arkansas Community Care[2]	820	0.0%	0	0.0%
UTMB Health Plans, Inc.	601	0.0%	601	0.1%
Legacy Health Solutions, Inc.	466	0.0%	466	0.1%
Fidelis SecureCare of Texas Inc.[2]	231	0.0%	0	0.0%
Great-West Healthcare of Texas, Inc.	4	0.0%	4	0.0%
TOTAL SERVICIOS BASICOS	2,817,192	100.0%	743,507	100.0%

[1] La mayoría de afiliados son de tipo Medicaid o Children's Health Insurance Program (CHIP).
[2] La mayoría de afiliados son de tipo Medicare.

Fuente de Datos: TDI Texas Data HMO Report: Basic Service First Quarter 2009

Números de Teléfonos de Servicio al Cliente

Aetna U.S. Healthcare	(214) 200-8000
Amerigroup Texas, Inc.	(800) 600-4441
Arcadian Health Plan, Inc.	(510) 832-0311
Arkansas Community Care	(800) 705-0766
Bravo Health Texas, Inc.	(888) 353-3789
CIGNA HealthCare of Texas, Inc.	(800) 244-6224
Community First Health Plans	(800) 434-2347
Community Health Choice, Inc.	(888) 760-2600
Cook Children's Health Plan	(800) 964-2247
Driscoll Children's Health Plan	(877) 324-3627
El Paso First Health Plans, Inc	(877) 532-3778
Evercare of Texas, LLC	(888) 887-9003
Fidelis SecureCare of Texas, Inc.	(847) 605-0501
FIRSTCARE	(800) 365-1051
Great-West Healthcare of Texas, Inc	(800) 866-3136
HMO Blue Texas	(800) 521-2227
Humana Health Plan of Texas	(800) 486-2620
Legacy Health Solutions	(800) 839-7198
Mercy Health Plans	(800) 830-1918
Molina Healthcare of Texas, Inc.	(877) 665-4622
PacifiCare of Texas	(800) 458-5653
Parkland Community Health Plan	(888) 672-2277
PSO Health Service, LLC	(866) 550-4736
Scott and White Health Plan	(800) 321-7947
SelectCare of Texas, LLC	(888) 800-0760
Selectcare Health Plans, Inc.	(800) 544-5428
Seton Health Plan	(800) 749-7404
Superior Healthplan, Inc.	(800) 236-8983
Texas Children's Health Plan, Inc.	(800) 990-8247
Texas Healthspring, Inc.	(800) 280-8888
UNICARE Health Plans	(877) 864-2273
United Healthcare of Texas	(877) 294-1429
UTMB Health Plans, Inc.	(409) 797-8000
Valley Baptist Health Plan	(877) 423-4400

NOTAS:

Fuentes de Datos Financieros

Varias organizaciones publican información sobre la solidez económica de los HMOs y otras aseguradoras en Texas. El estado financiero del plan de salud puede impactar su habilidad para pagar las reclamaciones a tiempo y, en casos extremos, puede afectar la calidad de sus servicios. Usualmente, un nivel alto de quejas en contra del plan de salud, especialmente si las quejas provienen de los proveedores médicos, algunas veces es indicador de deficiencia económica.

Para información sobre la clasificación de la estabilidad económica
de los planes de salud en Texas, puede llamar
a las siguientes organizaciones:

A.M. Best
www.ambest.com
(908) 439-2200

Fitch Ratings, Ltd.
www.fitchibca.com
(212) 908-0500

Moody's Investors Service
www.moodys.com
(212) 553-0377

Standard and Poor's Corp.
www.standardandpoors.com
(212) 438-2400

TheStreet.com Ratings, Inc.
www.thestreetratings.com
(800) 289-9222

Para más información financiera y otra información sobre los muchos planes de salud en Texas llame a la Línea de Ayuda al Consumidor del Departamento de Seguros de Texas al 1-800-252-3439. La TDI también pone a disposición del público este tipo de información. Busque los perfiles de las companías en el sitio electrónico de TDI bajo "Company Lookup" en **www.tdi.state.tx.us**.

OPIC exhorta a los consumidores a obtener y estudiar toda la información a su disposición para enterarse de la estabilidad económica de su HMO.

Otras Fuentes de Información

ESTATAL

Texas Department of Insurance (TDI)
P.O. Box 149104
Austin, Texas 78714-9104
(800) 252-3439
www.tdi.state.tx.us

El Departamento de Seguros de Texas (TDI) cuenta con la autoridad para regular a los HMOs que operan en Texas, incluso quejas, calidad del cuidado de salud y estabilidad económica. TDI ofrece información, por medio de publicaciones y en su sitio en la Red, sobre los HMOs y las aseguradoras de salud en general.

Texas Health and Human Services Commission (HHSC)
4900 N. Lamar Blvd
Austin, Texas 78751
(800) 252-8263
www.hhsc.state.tx.us

La Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) es responsable por la vigilancia de varias agencias, y administra ciertas programas de salud y servicios humanos, incluso la programa estatal de Medicaid y CHIP.

Texas Health Care Information Collection (THCIC)
Department of State Health Services (DHSH) -
Center for Health Statistics
1100 West 49th Street, M-660
Austin, Texas 78756
(512) 485-7261
www.dshs.state.tx.us/thcic

La Colección de Información sobre el Cuidado de la Salud de Texas (THCIC) es una agencia estatal que recaba datos de los hospitales y los HMOs sobre la calidad de sus servicios y la pone a disposición del público. Anualmente, THCIC recaba el Paquete de Conjunto de Datos e Información sobre la Efectividad del Cuidado de Salud (HEDIS®) de los HMOs en Texas. El HEDIS® es un conjunto de medidas estánder diseñados para permitir hacer las comparaciones del desempeño de los HMOs.

CHIP & Children's Medicaid
P.O. Box 149276
Austin, Texas 78714-9276
(877) 543-7669
www.chipmedicaid.org

La Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) ofrece dos programas de seguro de salud: el Seguro de Salud para los Niños de Texas (CHIP) y Medicaid para los Niños de Texas. Solicitudes, información sobre elegibilidad y otra información relacionada puede encontrarse en este sitio del Web.

Texas Department of Aging and Disability Services (DADS)
701 W. 51st
Austin, Texas 78751
(800) 252-9240
www.dads.state.tx.us

El Departamento de Personas de Edad Avanzada en Texas (DADS) fue establecido para administrar los programas financiados por medio de la Ley Americanos de Edad Avanzada que fue instituida en 1965 (la OAA) así como las contribuciones de la legislatura de Texas. Los tejanos que reúnen los requisitos de 60 años de edad o más pueden presentar su solicitud ante el TDoA para recibir servicios tales como, nutrición, transportación, cuidado a largo plazo, interventor, y otros.

Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP)
(800) 458-9858
www.tdi.state.tx.us/consumer/hicap

El Programa de Información de Salud, Abogacía y Asesoría para Tejanos de Edad Avanzada (HICAP) ofrece asesoría de persona a persona a los Tejanos mayores o incapacitados y beneficiarios de Medicare. Los voluntarios que trabajan en HICAP ofrecen información respecto a los asuntos críticos, incluso Medicare, Medicaid, seguro suplementario, HMOs de Medicare, seguros de cuidado a largo plazo y beneficios de jubilación. El HICAP es auspiciado por la DADS, el TDI y el Centro de Servicios Legales en Texas.

Texas Health Insurance Pool (THIP)
P.O. Box 6089
Abilene, Texas 79608-6089
(888) 398-3927
www.txhealthpool.org

El Fondo de Seguros de Salud (THIP) fue establecido por la legislature de Texas para proveer seguro de salud a los residentes de Texas que no pueden conseguir cobertura adecuada de seguro de salud debido a sus padecimientos médicos, o están considerados como "Individuos que llenan los requisitos federales" de acuerdo a lo estipulado por la Ley para la Transferencia y Contabilidad de Seguros (HIPAA) de 1996.

Employees Retirement System of Texas (ERS)
PO Box 13207
Austin, Texas 78711-3207
(877) 275-4377
www.ers.state.tx.us

El Sistema de Jubilación de Empleados de Texas (ERS) administra los planes de beneficios de salud de los empleados estatales y del personal de educación superior cuyos empleadores participan en el Programa Uniforme de Seguros de Grupo (UGIP). El ERS también administra los planes de jubilación de los empleados de agencias estatales y determina elegibilidad para el Seguro de Salud para los Niños de Empleados Estatales (SKIP).

Teacher Retirement System of Texas (TRS)
1000 Red River Street
Austin, Texas 78701
(800) 223-8778
www.trs.state.tx.us

El Sistema de Jubilación de Maestros en Texas (TRS) administra el seguro de salud y ofrece beneficios de jubilación y relacionados a los empleados activos y jubilados de las escuelas públicas, colegios y universidades que reciben ayuda del estado.

FEDERAL

Centers for Medicare and Medicaid Services(CMS)
Region VI
1301 Young Street, Suite 714
Dallas, Texas 75202
(214) 767-6427
www.cms.hhs.gov

Los Centros de Servicios Medicare y Medicaid (CMS) es la agencia del gobierno federal responsable por la vigilancia de los programas nacionales Medicare, Medicaid, los programas estatales de Salud Para los Niños y HIPAA. Por medio de su sitio en la red, CMS pone a su disposición información sobre Medicare, incluso datos de comparación sobre los HMOs Medicare.

United States Department of Labor
Employee Benefits Security Administration (EBSA)
(Dallas Regional Office)
525 Griffin Street, Room 900
Dallas, Texas 75202-5025
(972) 850-4500
www.dol.gov/ebsa

La Administración de Seguridad y Beneficios de Pensión (EBSA) del Departamento de Trabajo de los EE.UU. es la agencia federal responsable por la administración y vigilancia del cumplimiento a lo estipulado en Título I de la Ley Seguridad de Ingresos de Jubilación (ERISA 1974). La EBSA publica numerosos documentos y guías para ayudar a los trabajadores que reciben beneficios por medio de sus empleadores a obtener la información necesaria para proteger sus derechos.

United States Office of Personnel Management
Federal Employees Health Benefit Program
San Antonio Service Center
8610 Broadway, Room 305
San Antonio, Texas 78217
(210) 805-2423
www.opm.gov

La Oficina de Manejo de Personal publica anualmente una guía de planes de beneficios de salud para empleados civiles del gobierno federal. La guía compara y evalúa a los planes HMO, a los de pago-por-servicio y a los planes de cuidado de salud administrada que están a disposición de los empleados federales.