Porción del Mercado

Números de Teléfonos de Servicio al Cliente

Fuentes de Datos Financieros

Otras Fuentes de Información

La sección a continuación contiene información a nivel estatal que fue colectada por el Departamento de Seguros de Texas y otros.

Porción del Mercado de los HMOs

HMO	Afiliados Totales	Porción del Mercado Total	Afiliados Commerciales	Porción del Mercado Commercial
Aetna Health Inc.	186,291	18.1%	129,506	21.6%
CIGNA HealthCare of Texas, Inc.	26,556	2.6%	26,556	4.4%
Community First Health Plans, Inc.	114,653	11.2%	8,332	1.4%
Health Care Service Corp. (HMO Blue Texas)	92,493	9.0%	92,493	15.4%
Humana Health Plan of Texas, Inc.	192,096	18.7%	155,392	25.9%
Mercy Health Plans of Missouri, Inc.	219	0.0%	219	0.0%
PacifiCare of Texas, Inc.	151,527	14.8%	12,334	2.1%
Scott & White Health Plan	146,676	14.3%	120,774	20.1%
SHA, L.L.C. (FIRSTCARE)	73,992	7.2%	40,827	6.8%
UNICARE Health Plans of Texas, Inc.	28,309	2.8%	359	0.1%
United Healthcare of Texas, Inc.	6,102	0.6%	6,102	1.0%
UTMB Health Plans, Inc.	541	0.1%	541	0.1%
Valley Baptist Insurance Co.	7,123	0.7%	7,123	1.2%
TOTAL SERVICIOS BASICOS	**1,026,578**		**600,558**	

Fuente de Datos: TDI Texas Data HMO Report:
Basic Service First Quarter 2010

Números de Teléfonos de Servicio al Cliente

Aetna Health, Inc.	(214) 200-8000	www.aetna.com
CIGNA Healthcare of Texas, Inc.	(800) 244-6224	www.cigna.com
Community First Health Plans	(800) 434-2347	www.cfhp.com
FIRSTCARE	(800) 365-1051	www.firstcare.com
HMO Blue Texas	(800) 521-2227	www.bcbstx.com
Humana Health Plan of Texas	(800) 486-2620	www.humana.com
Mercy Health Plans of Missouri, Inc.	(800) 830-1918	www.mercyhealthplans.com
PacifiCare of Texas	(800) 458-5653	www.pacificare.com
Scott and White Health Plan	(800) 321-7947	www.sw.org
UNICARE Health Plans of Texas	(877) 864-2273	www.unicare.com
United Healthcare of Texas	(877) 294-1429	www.uhc.com
UTMB Health Plans, Inc.	(409) 797-8000	www.utmbhcs.org
Valley Baptist Insurance	(877) 423-4400	www.valleybaptist.net

Fuentes de Datos Financieros

Varias organizaciones publican información sobre la solidez económica de los HMOs y otras aseguradoras en Texas. El estado financiero del plan de salud puede impactar su habilidad para pagar las reclamaciones a tiempo y, en casos extremos, puede afectar la calidad de sus servicios. Usualmente, un nivel alto de quejas en contra del plan de salud, especialmente si las quejas provienen de los proveedores médicos, algunas veces es indicador de deficiencia económica.

Para información sobre la clasificación de la estabilidad económica
de los planes de salud en Texas, puede llamar
a las siguientes organizaciones:

A.M. Best Company
www.ambest.com
(908) 439-2200

Fitch Ratings, Ltd.
www.fitchibca.com
(212) 908-0500

Moody's Investors Service
www.moodys.com
(212) 553-0377

Standard and Poor's Financial Services
www.standardandpoors.com
(212) 438-2400

TheStreet.com Ratings, Inc.
www.thestreetratings.com
(800) 289-9222

Para más información financiera y otra información sobre los muchos planes de salud en Texas llame a la Línea de Ayuda al Consumidor del Departamento de Seguros de Texas al 1-800-252-3439. La TDI también pone a disposición del público este tipo de información. Busque los perfiles de las companías en el sitio electrónico de TDI bajo "Check Companies" en **www.tdi.state.tx.us**.

OPIC exhorta a los consumidores a obtener y estudiar toda la información a su disposición para enterarse de la estabilidad económica de su HMO.

Otras Fuentes de Información

ESTATAL

Office of Public Insurance Counsel (OPIC)
William P. Hobby State Office Building
333 Guadalupe, Suite 3-120
Austin, Texas 78701
(877) 611-6742
www.opic.state.tx.us

OPIC es una agencia estatal independiente que representa los intereses de todos los consumidores de seguros en Texas en los asuntos que tienen que ver con las tarifas, reglas y tipos de políticas que afectan a varias líneas personales de seguros, tales como automóviles, propietarios de viviendas, títulos, y seguros de crédito, y en la reglamentación respecto a los seguros de vida, accidentes y salud.

Texas Department of Insurance (TDI)
P.O. Box 149104
Austin, Texas 78714-9104
(800) 252-3439
www.tdi.state.tx.us

El Departamento de Seguros de Texas (TDI) cuenta con la autoridad para regular a los HMOs que operan en Texas, incluso quejas, calidad del cuidado de salud y estabilidad económica. TDI ofrece información, por medio de publicaciones y en su sitio en la Red, sobre los HMOs y las aseguradoras de salud en general.

CHIP & Children's Medicaid
P.O. Box 14200
Midland, Texas 79711-4200
(877) 543-7669
www.chipmedicaid.org

La Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) ofrece dos programas de seguro de salud: el Seguro de Salud para los Niños de Texas (CHIP) y Medicaid para los Niños de Texas. Solicitudes, información sobre elegibilidad y otra información relacionada puede encontrarse en este sitio del Web**.**

Texas Health and Human Services Commission (HHSC)
4900 N. Lamar Blvd
Austin, Texas 78751-2316
(800) 252-8263 or 2-1-1
www.hhsc.state.tx.us

La Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas (HHSC) es responsable por la vigilancia de varias agencias, y administra ciertas programas de salud y servicios humanos, incluso la programa estatal de Medicaid y CHIP.

Texas Health and Human Services Commission
Office of the Ombudsman
P. O. Box 13247
Austin, Texas 78711-3247
(877) 787-8999
www.hhs.state.tx.us/omb

La Oficina del Ombudsman apoya las consultas y quejas sobre los programas y servicios relacionados a la HHSC, al Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (DADS), al Departamento de Servicios Auxiliares y de Rehabilitación (DARS), al Departamento de Servicios para la Familia y de Protección (DFPS), y al Departamento Estatal de Servicios de Salud (DSHS) cuando el proceso normal de quejas de la agencia no pueda o no logra resolver el problema satisfactoriamente.

Texas Health and Human Services Commission
Medicaid Managed Care Helpline (MMCH)
P. O. Box 13247
Austin, Texas 78711-3247
(866) 566-8989
www.hhs.state.tx.us/omb

La Línea de Ayuda para la Atención Médica Administrada de Medicaid (MMCH) ofrece ayuda a los clientes de Medicaid con necesidades médicas quienes se encuentran con obstáculos para recibir servicios de salud y de atención a largo plazo de sus servicios de atención médica administrada de Medicaid de Texas, tales como: STAR, STAR+PLUS o PCCM. El personal de MMCH, actuando en nombre de los consumidores, interviene inmediatamente con la oficina de Medicaid del estado, las organizaciones de atención médica administrada, los proveedores y otras entidades responsables para resolver los obstáculos.

Texas Department of Aging and Disability Services (DADS)
P.O. Box 149030
Austin, Texas 78714-9030
(800) 252-9240
www.dads.state.tx.us

El Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (DADS) fue establecido para administrar los programas financiados por medio de la Ley Americanos de Edad Avanzada que fue instituida en 1965 (la OAA) así como las contribuciones de la legislatura de Texas. Los tejanos que reúnen los requisitos de 60 años de edad o más pueden presentar su solicitud ante el TDoA para recibir servicios tales como, nutrición, transportación, cuidado a largo plazo, interventor, y otros.

Texas Health Insurance Pool (THIP)
P.O. Box 6089
Abilene, Texas 79608-6089
(888) 398-3927
www.txhealthpool.org

El Fondo de Seguros de Salud (THIP) fue establecido por la legislature de Texas para proveer seguro de salud a los residentes de Texas que no pueden conseguir cobertura adecuada de seguro de salud debido a sus padecimientos médicos, o están considerados como "Individuos que llenan los requisitos federales" de acuerdo a lo estipulado por la Ley para la Transferencia y Contabilidad de Seguros (HIPAA) de 1996.

Employees Retirement System of Texas (ERS)
P.O. Box 13207
Austin, Texas 78711-3207
(877) 275-4377
(512) 867-7711 in Austin
www.ers.state.tx.us

El Sistema de Jubilación de Empleados de Texas (ERS) administra los planes de beneficios de salud de los empleados estatales y del personal de educación superior cuyos empleadores participan en el Programa Uniforme de Seguros de Grupo (UGIP). El ERS también administra los planes de jubilación de los empleados de agencias estatales y determina elegibilidad para el Seguro de Salud para los Niños de Empleados Estatales (SKIP).

Teacher Retirement System of Texas (TRS)
1000 Red River Street
Austin, Texas 78701
(800) 223-8778
(512) 542-6400
www.trs.state.tx.us

El Sistema de Jubilación de Maestros en Texas (TRS) administra el seguro de salud y ofrece beneficios de jubilación y relacionados a los empleados activos y jubilados de las escuelas públicas, colegios y universidades que reciben ayuda del estado.

Texas Health Care Information Collection (THCIC)
Department of State Health Services (DHSH)
Center for Health Statistics, MC 1898
P.O. Box 149347
Austin, Texas 78714-9347
(512) 485-7261
www.dshs.state.tx.us/thcic

La Colección de Información sobre el Cuidado de la Salud de Texas (THCIC) recaba datos de los hospitales y los HMOs sobre la calidad de sus servicios y la pone a disposición del público. Anualmente, THCIC recaba el Paquete de Conjunto de Datos e Información sobre la Efectividad del Cuidado de Salud (HEDIS®) de los HMOs en Texas. El HEDIS® es un conjunto de medidas estánder diseñados para permitir hacer las comparaciones del desempeño de los HMOs.

Health Information, Counseling and Advocacy Program (HICAP)
(800) 458-9858
www.tdi.state.tx.us/consumer/hicap

El Programa de Información de Salud, Abogacía y Asesoría para Tejanos de Edad Avanzada (HICAP) ofrece asesoría de persona a persona a los Tejanos mayores o incapacitados y beneficiarios de Medicare. Los voluntarios que trabajan en HICAP ofrecen información respecto a los asuntos críticos, incluso Medicare, Medicaid, seguro suplementario, HMOs de Medicare, seguros de cuidado a largo plazo y beneficios de jubilación. El HICAP es auspiciado por la DADS, el TDI y el Centro de Servicios Legales en Texas.

FEDERAL

Centers for Medicare and Medicaid Services(CMS)
Region VI
1301 Young Street, Suite 714
Dallas, Texas 75202
(214) 767-6427
www.cms.hhs.gov

Los Centros de Servicios Medicare y Medicaid (CMS) es la agencia del gobierno federal responsable por la vigilancia de los programas nacionales Medicare, Medicaid, los programas estatales de Salud Para los Niños y HIPAA. Por medio de su sitio en la red, CMS pone a su disposición información sobre Medicare, incluso datos de comparación sobre los HMOs Medicare.

United States Department of Labor
Employee Benefits Security Administration (EBSA)
(Dallas Regional Office)
525 South Griffin Street, Room 900
Dallas, Texas 75202-5025
(972) 850-4500
www.dol.gov/ebsa

La Administración de Seguridad y Beneficios de Pensión (EBSA) del Departamento de Trabajo de los EE.UU. es la agencia federal responsable por la administración y vigilancia del cumplimiento a lo estipulado en Título I de la Ley Seguridad de Ingresos de Jubilación (ERISA 1974). La EBSA publica numerosos documentos y guías para ayudar a los trabajadores que reciben beneficios por medio de sus empleadores a obtener la información necesaria para proteger sus derechos.

United States Office of Personnel Management
Federal Employees Health Benefit Program
San Antonio Service Center
8610 Broadway, Room 305
San Antonio, Texas 78217-0001
(210) 805-2423
www.opm.gov

La Oficina de Manejo de Personal publica anualmente una guía de planes de beneficios de salud para empleados civiles del gobierno federal. La guía compara y evalúa a los planes HMO, a los de pago-por-servicio y a los planes de cuidado de salud administrada que están a disposición de los empleados federales.

Sitios Web sobre reformas federales de atención médica

Healthcare.gov es un sitio Web que permite al consumidor ingresar información sobre su salud, edad y localidad para obtener información personalizada sobre la cobertura médica en su área. Este sitio reúne toda la debida información referente a los planes de seguro médico. El consumidor puede comparar los planes de salud en su área, así como obtener información acerca de sus derechos y buscar más información sobre la Ley de Protección al Paciente y Cuidados de Salud a Bajo Precio.

PCIP.gov ofrece información sobre el Plan de Seguro Médico para Condiciones Preexistentes, también conocido como Agrupación Federal de Alto Riesgo (Federal High Risk Pool). El consumidor puede tener acceso a la información sobre inscripciones en este sitio Web. El Plan de Seguro Médico para Condiciones Preexistentes fue creado para ofrecer seguro médico a los consumidores que han tenido problemas para recibir seguro médico debido a una condición preexistente. El sitio incluye información sobre cómo calificar, cómo presentar una solicitud y sobre preguntas frecuentes.

OTRA INFORMACION

Kaiser Family Foundation
2400 Sand Hill Road
Menlo Park, California 94025
(650) 854-9400
www.kff.org

Es una fundación privada sin fines de lucro que se interesa en los temas de salud más importantes de la actualidad en los Estados Unidos. El sitio Web es una fuente de datos, información y análisis con la que el público puede tener mejor acceso a la atención médica.