Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H) para la región

Texas Central

Los condados en el área de Texas Central son:

Bastrop	Burnet	Grimes	Leon	Mills
Bell	Caldwell	Hamilton	Limestone	Robertson
Blanco	Coryell	Hays	Llano	San Saba
Bosque	Falls	Hill	Madison	Travis
Brazos	Fayette	Lampasas	McLennan	Washington
Burleson	Freestone	Lee	Milam	Williamson

Esta sección presenta los resultados de la encuesta para los planes que sirven el área Texas Central. Incluye las HMO con un área de servicio que se extiende a por lo menos un condado en la región. La ciudad / área que se muestra después del nombre indica el área principal de servicio. Comuníquese con los planes directamente para obtener información sobre las áreas de servicio específicas.

Una HMO puede estar exenta de la participación en la encuesta por tener muy pocos miembros inscritos o por tener una participación limitada en el mercado comercial de HMO en Texas durante el año 2011.

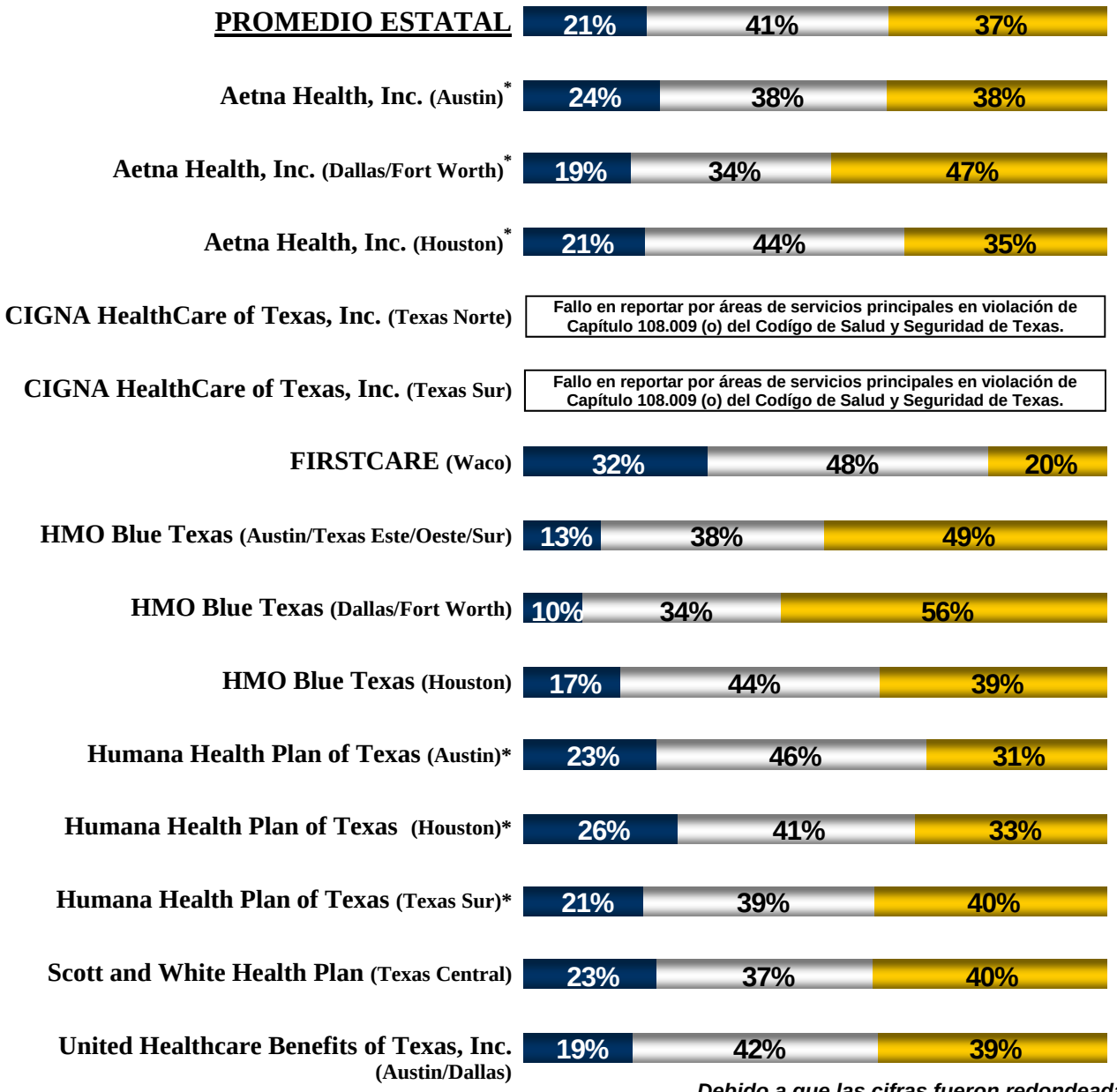
Evaluaciones de los planes de salud

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H)

El porcentaje que dio a su plan **una evaluación de 6 o menos**	El porcentaje que dio a su plan **una evaluación de 7 o 8**	El porcentaje que dio a su plan **una evaluación de 9 o 10**

La gráfica muestra cómo respondieron los encuestados cuando se les pidió que evaluaran su plan de salud usando una escala de:

0 = "el peor plan de salud posible" a **10** = "el mejor plan de salud posible"



Incluso productos HMO y POS. (para explicación vea la página 5)

Debido a que las cifras fueron redondeadas, el total de su suma puede no ser 100%.

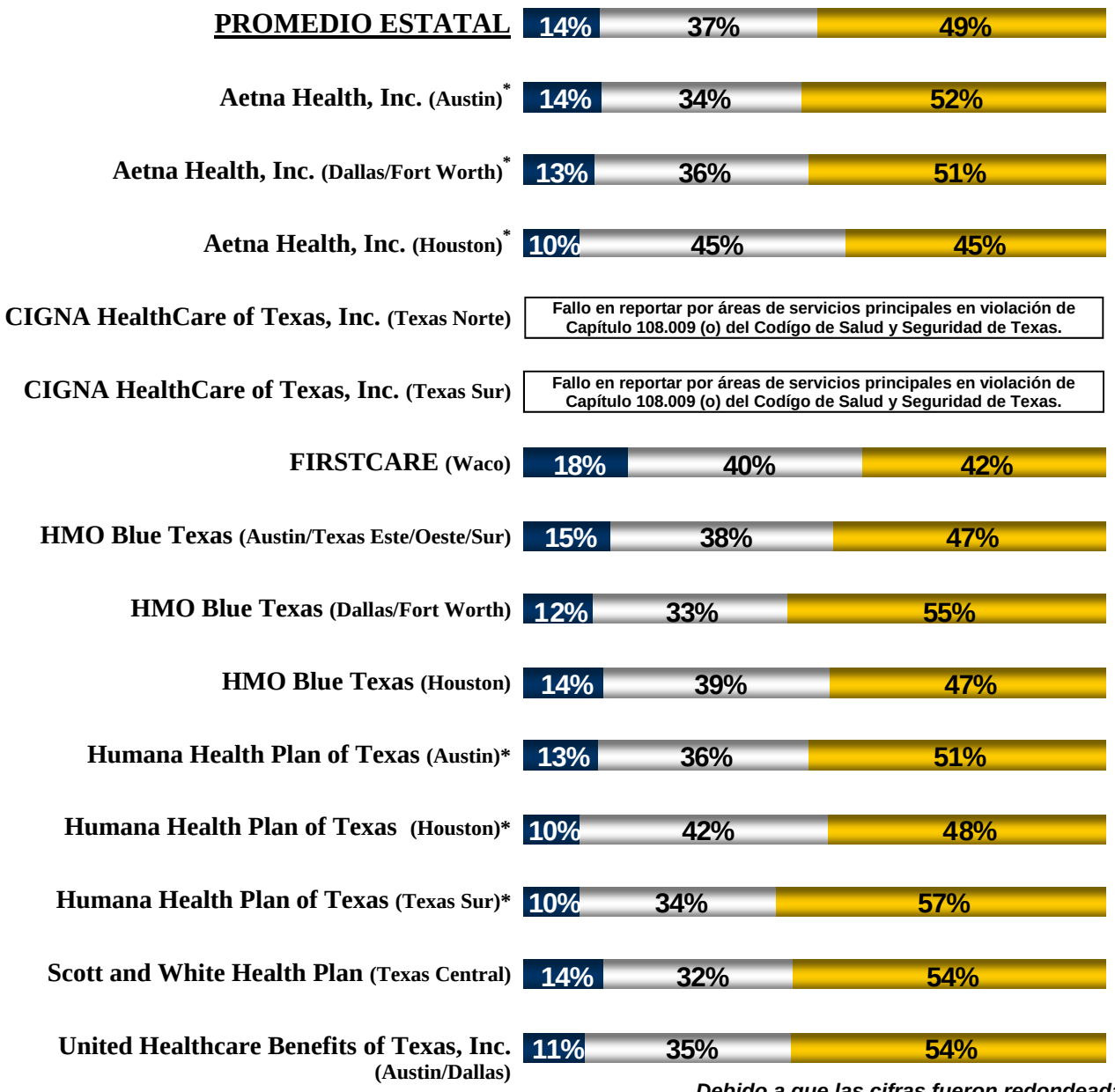
Evaluaciones de la atención médica

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H)

El porcentaje que dio a su atención médica **una evaluación de 6 o menos**	El porcentaje que dio a su atención médica **una evaluación de 7 o 8**	El porcentaje que dio a su atención médica **una evaluación de 9 o 10**

La gráfica muestra cómo respondieron los encuestados cuando se les pidió que evaluaran la atención médica que recibieron usando una escala de:

0 = "la peor atención médica posible" a **10** = "la mejor atención médica posible"



Incluso productos HMO y POS. (para explicación vea la página 5)

Debido a que las cifras fueron redondeadas, el total de su suma puede no ser 100%.

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H) - Texas Central

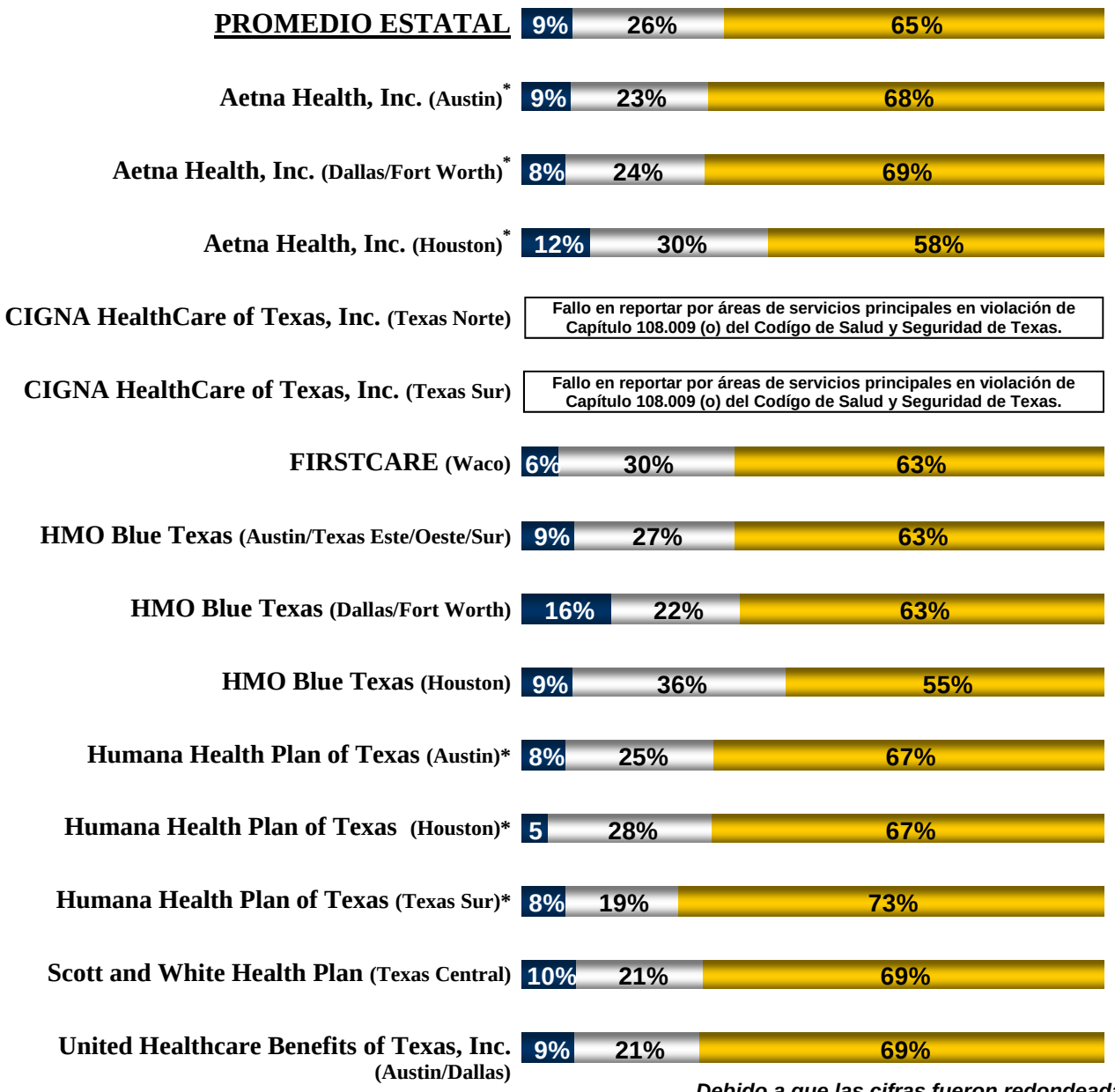
Evaluaciones de los doctores

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H)

El porcentaje que dio a su doctor **una evaluación de 6 o menos**	El porcentaje que dio a su doctor **una evaluación de 7 o 8**	El porcentaje que dio a su doctor **una evaluación de 9 o 10**

La gráfica muestra cómo respondieron los encuestados cuando se les pidió que evaluaran su doctor usando una escala de:

0 = "el peor doctor posible" a **10** = "el mejor doctor posible"



Incluso productos HMO y POS. (para explicación vea la página 5)

Debido a que las cifras fueron redondeadas, el total de su suma puede no ser 100%.

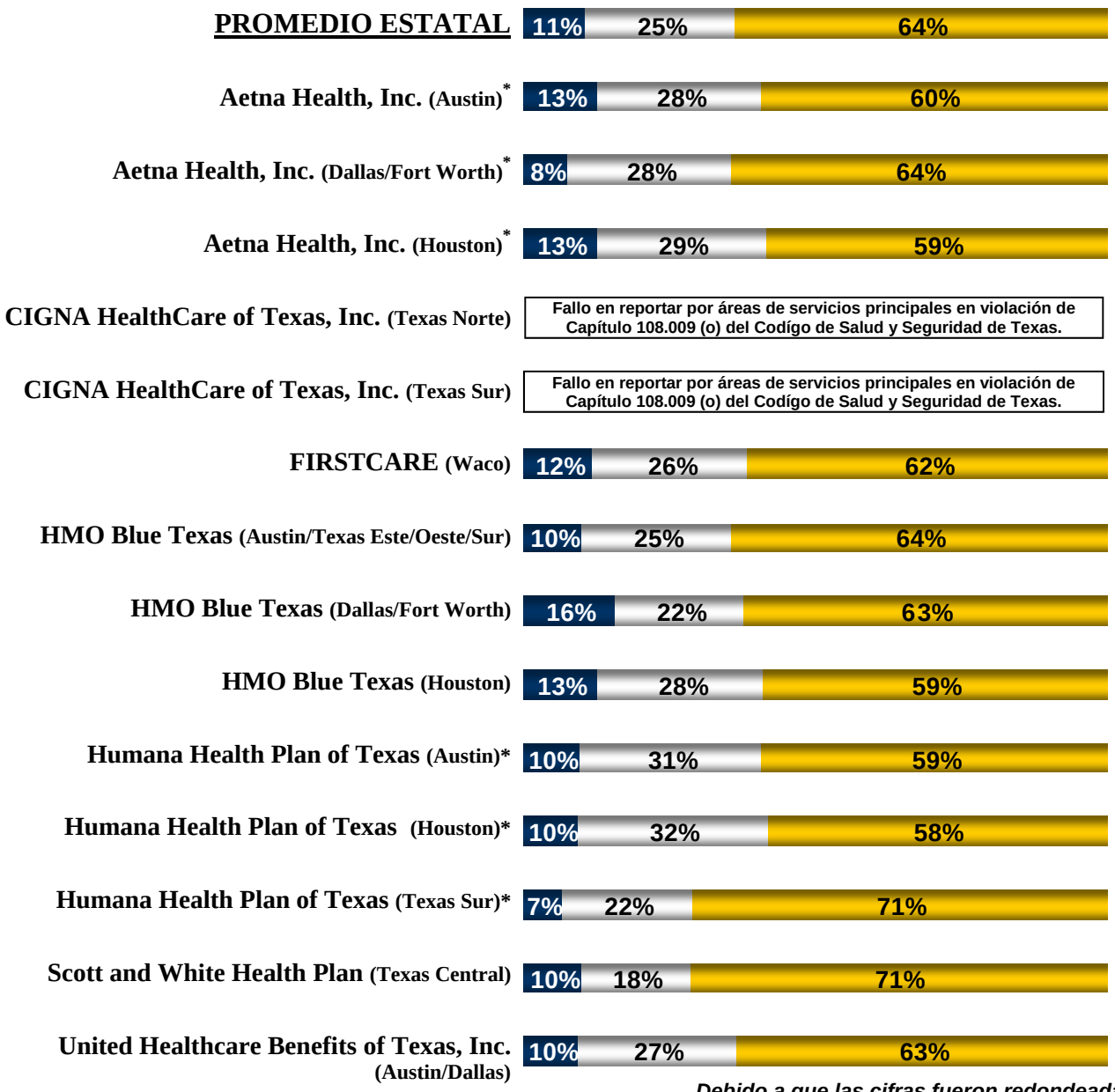
Evaluaciones de los especialistas

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H)

El porcentaje que dio a su especialista **una evaluación de 6 o menos**	El porcentaje que dio a su especialista **una evaluación de 7 o 8**	El porcentaje que dio a su especialista **una evaluación de 9 o 10**

La gráfica muestra cómo respondieron los encuestados cuando se les pidió que evaluaran su especialista usando una escala de:

0 = "el peor especialista posible" a **10** = "el mejor especialista posible"



Incluso productos HMO y POS. (para explicación vea la página 5)

Debido a que las cifras fueron redondeadas, el total de su suma puede no ser 100%.

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H) - Texas Central

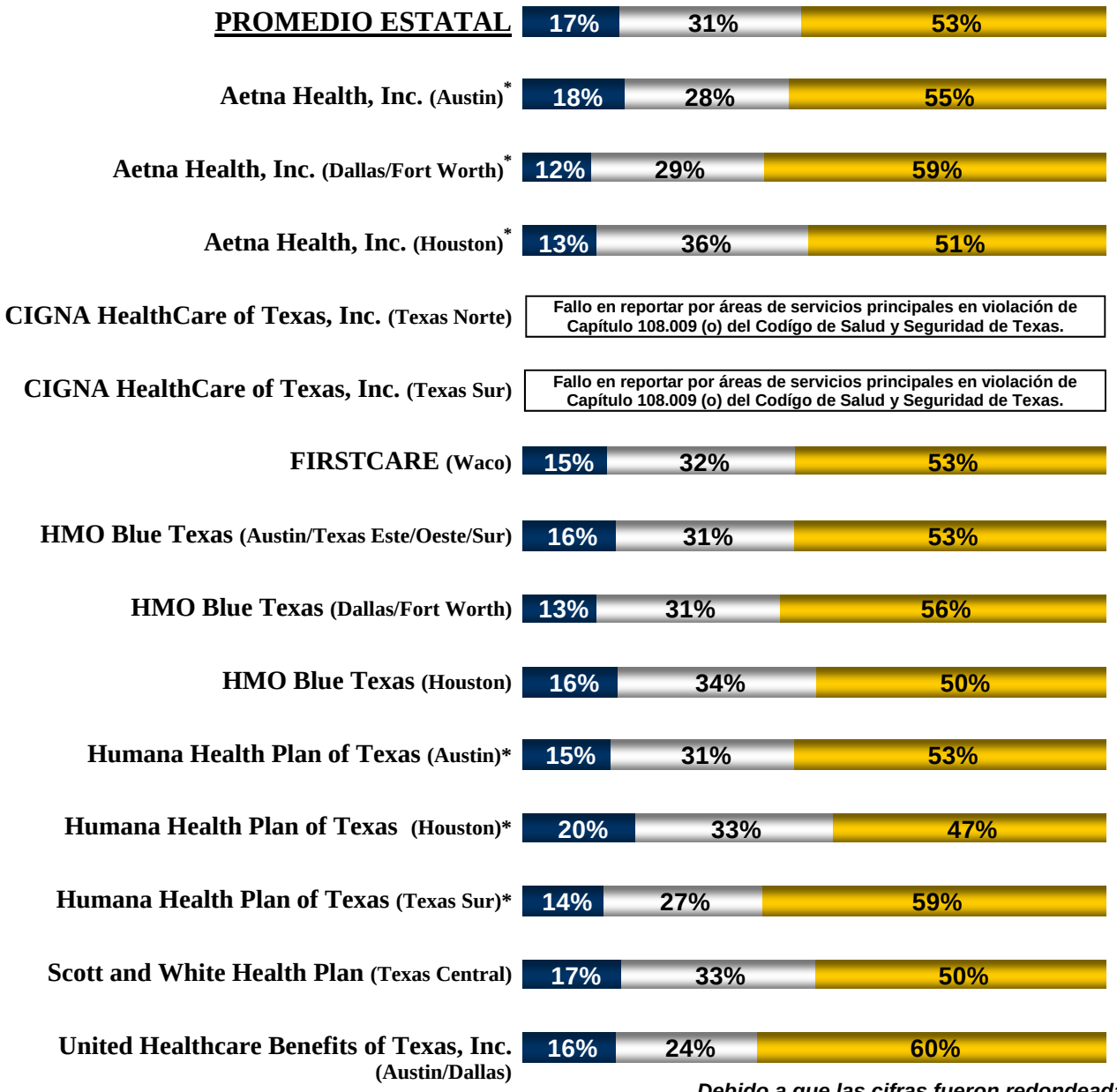
Consiguiendo la atención médica necesaria

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H)

El porcentaje que dijo **algunas veces o nunca** obtuvo la atención que necesitaba	El porcentaje que dijo **usualmente** obtuvo la atención que necesitaba	El porcentaje que dijo **siempre** obtuvo la atención que necesitaba

La gráfica muestra cómo respondieron los encuestados a la pregunta ¿qué tan frecuentemente fue facil:

- Obtener una sita con especialistas?
- Obtener atención médica, exámenes o tratamiento que necesitan a través su su plan de salud?



*Incluso productos HMO y POS. (para explicación vea la página 5)

Debido a que las cifras fueron redondeadas, el total de su suma puede no ser 100%.

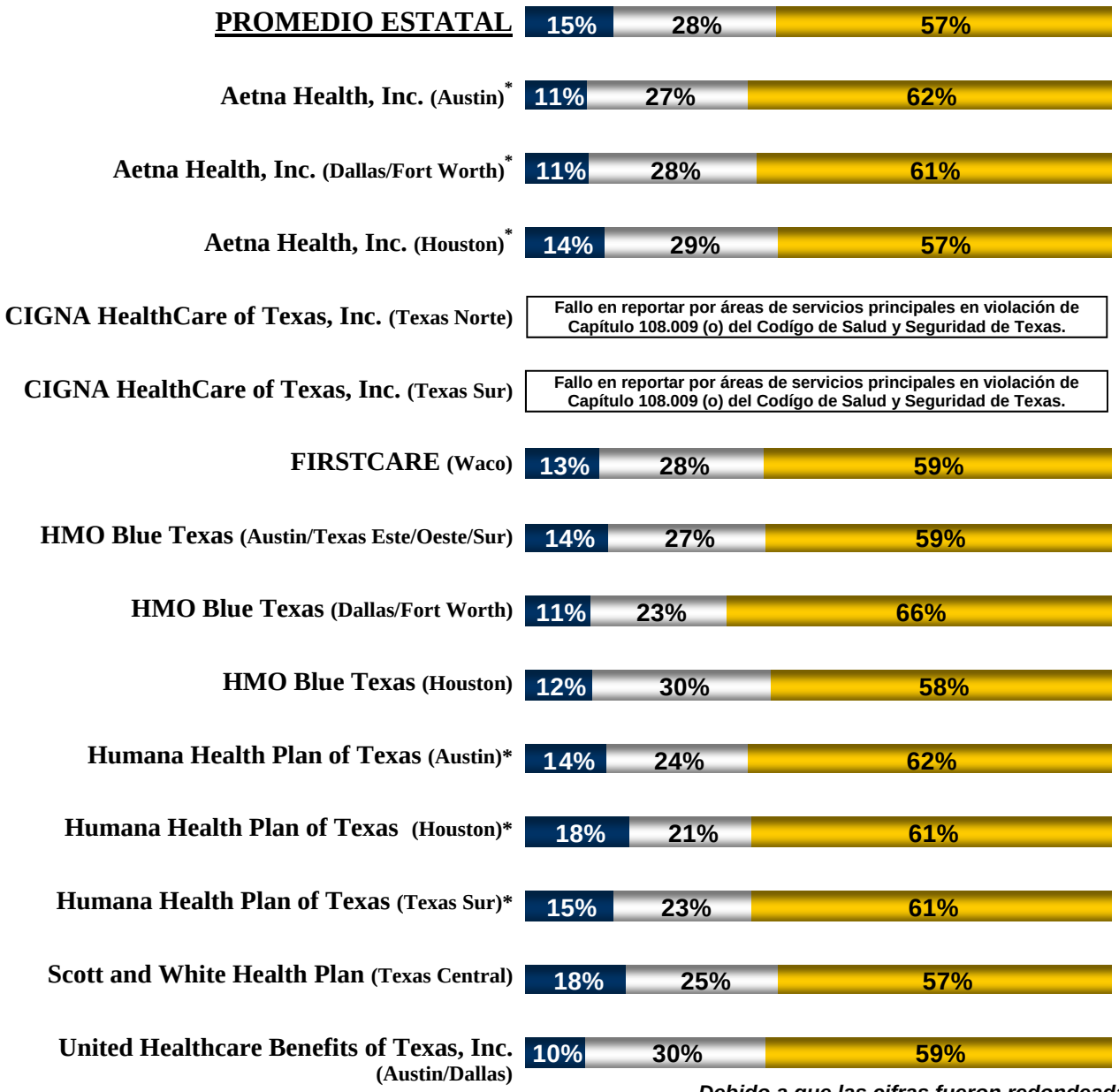
Recibiendo atención médica rápidamente

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H)

Porcentaje que dijo **algunas veces o nunca** recibí atención rápidamente	Porcentaje que dijo **usualmente** recibí atención rápidamente	Porcentaje que dijo **siempre** recibí atención rápidamente

La gráfica muestra cómo respondieron los encuestados a la pregunta ¿qué tan frecuentemente:

- Obtuvieron atención médica tan pronto como la necesitaron?
- Obtuvieron una sita tan pronto como pensaron que la necesitaron cuando no necesitaban atención médica inmediata?



Incluso productos HMO y POS. (para explicación vea la página 5)

Debido a que las cifras fueron redondeadas, el total de su suma puede no ser 100%.

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H) - Texas Central

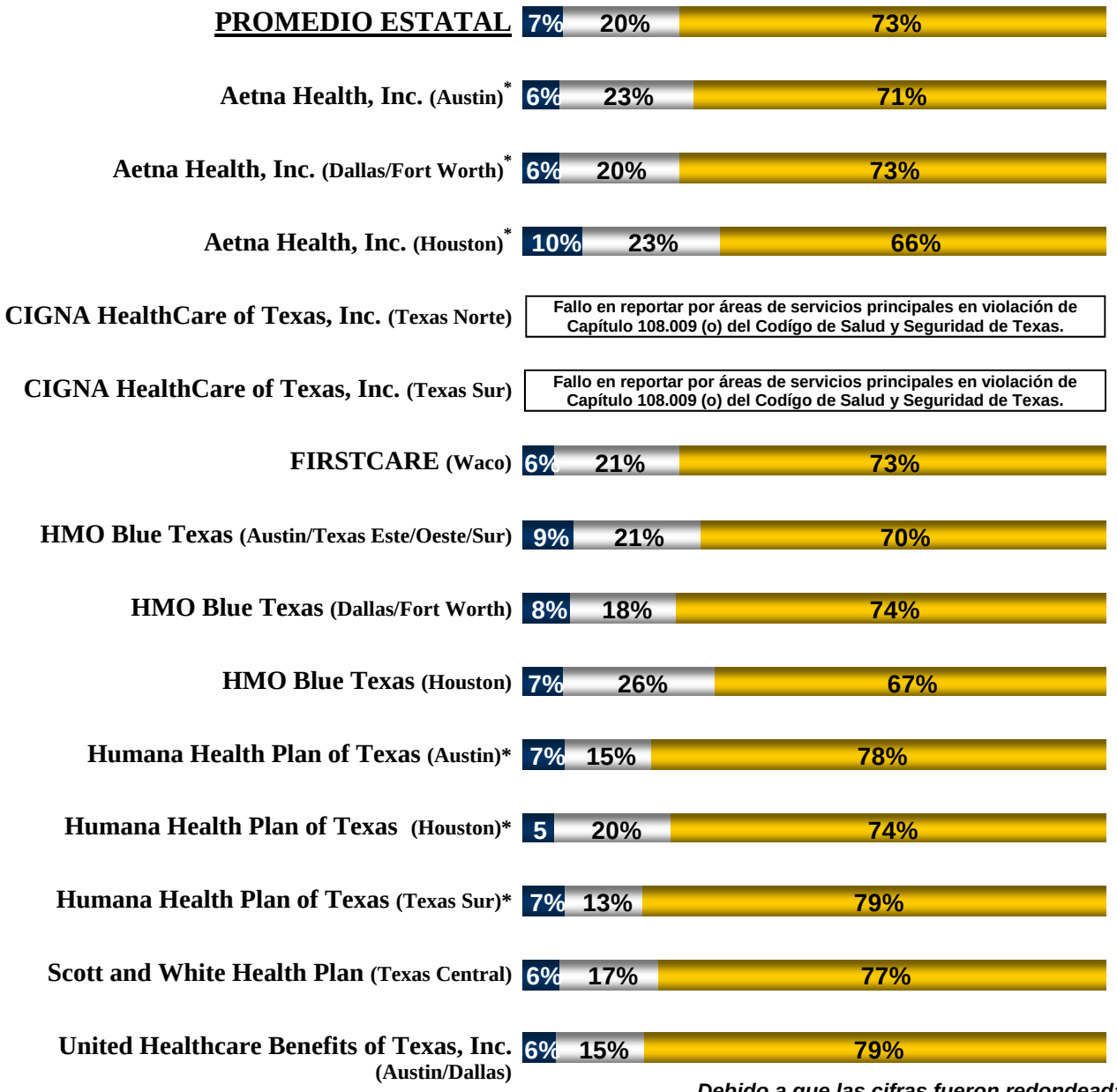
Doctores que se comunican bien

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H)

Porcentaje que dijo que sus doctores **algunas veces o nunca** se comunicaban bien	Porcentaje que dijo que sus doctores **usualmente** se comunicaban bien	Porcentaje que dijo que sus doctores **siempre** se comunicaban bien

La gráfica muestra cómo respondieron los encuestados cuando se les preguntó qué tan frecuentemente su doctor:

- Les explicó las cosas de una manera que pudieran entender.
- Los escuchó cuidadosamente.
- Les mostró respeto a lo que tenían que decir.
- Les dedicó suficiente tiempo.



Incluso productos HMO y POS. (para explicación vea la página 5)

Debido a que las cifras fueron redondeadas, el total de su suma puede no ser 100%.

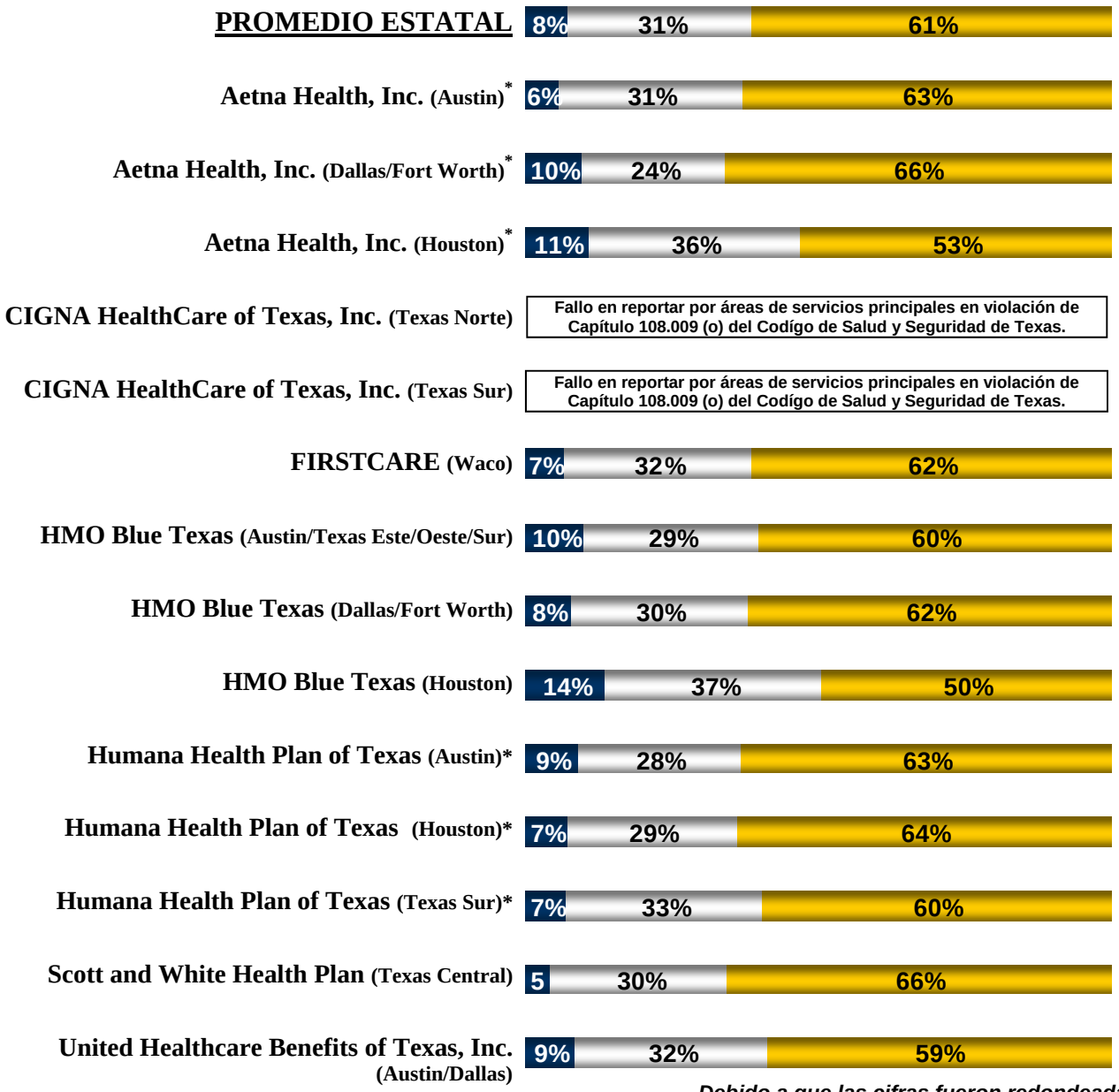
Toma de Decisiones Compartida

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H)

Porcentaje que dijeron que **no hubo** o **definitivamente no hubo ninguna** toma de decisiones compartida	Porcentaje que dijeron que **sí hubo alguna** toma de decisiones compartida	Porcentaje que dijeron que **definitivamente sí hubo** toma de decisiones compartida

La gráfica muestra cómo respondieron los encuestados cuando se les preguntó si su doctor:

- Les habló a favor y en contra de cada opción para su tratamiento o cuidado de salud.
- Les preguntó cuál opción les convenía más cuando existía más de una opción para el tratamiento.



Incluso productos HMO y POS. (para explicación vea la página 5)

Debido a que las cifras fueron redondeadas, el total de su suma puede no ser 100%.

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H) - Texas Central

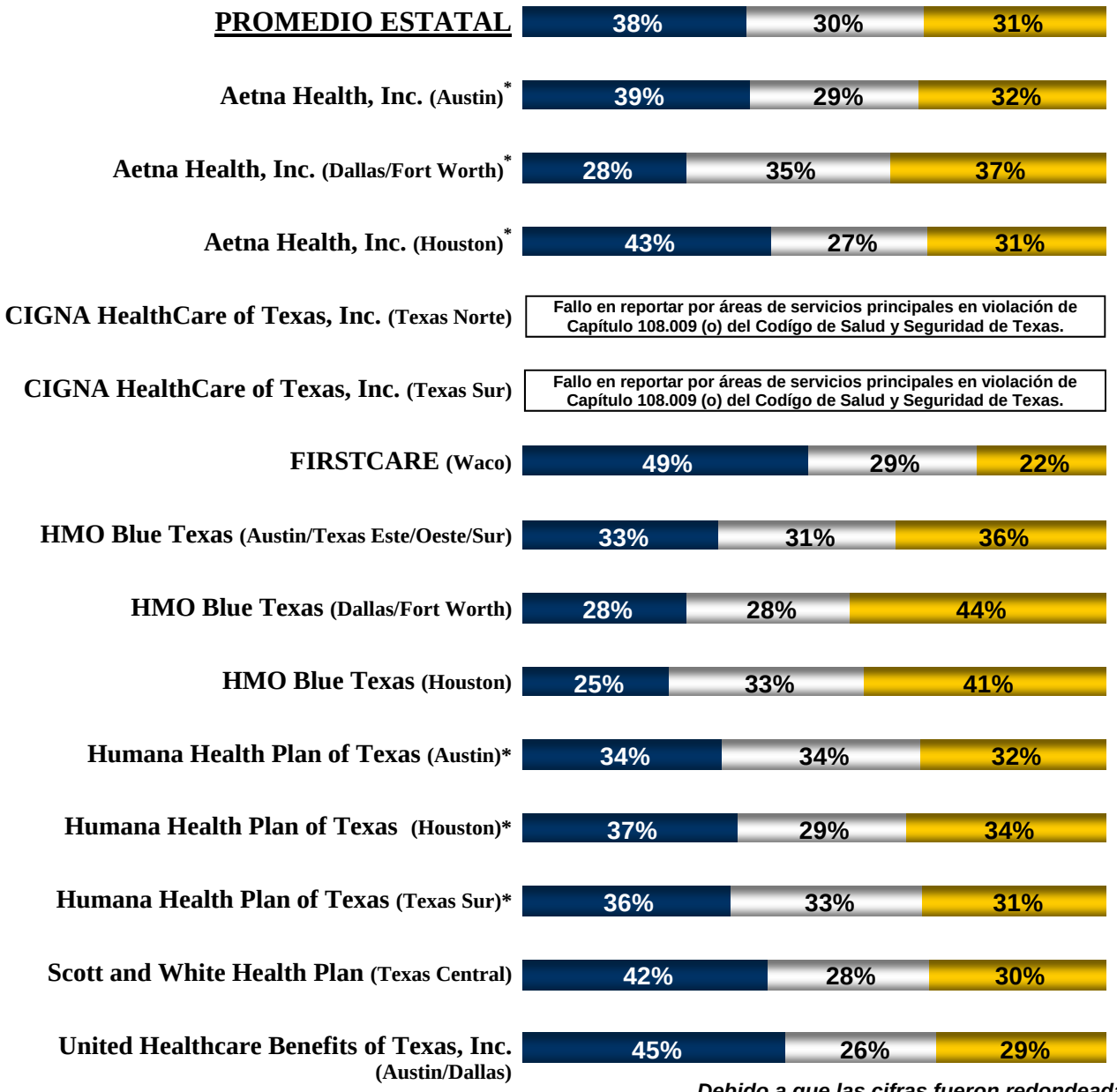
Información sobre el costo de los planes

Resultados de la encuesta (CAHPS® 4.0H)

Porcentaje que dijo que **algunas veces o nunca** pudieron informarse sobre los costos	Porcentaje que dijo que **usualmente** pudieron informarse sobre los costos	Porcentaje que dijo que **siempre** pudieron informarse sobre los costos

La gráfica muestra cómo respondieron los encuestados cuando se les preguntó qué tan frecuentemente pudieron obtener información de sus planes:

- Cuánto habría que pagar por servicios o equipo médicos.
- Cuánto habría que pagar por ciertos medicamentos recetados.



Incluso productos HMO y POS. (para explicación vea la página 5)

Debido a que las cifras fueron redondeadas, el total de su suma puede no ser 100%.

Tasa de respuestas a todos los planes en la encuesta

Tasa de respuesta = (encuestas completadas / [seleccíon total – ineligibles])

PROMEDIO ESTATAL = 23%

Aetna Health, Inc. (Austin)	**20%**
Aetna Health, Inc. (Dallas/Fort Worth)	**23%**
Aetna Health, Inc. (El Paso)	23%
Aetna Health, Inc. (Houston)	**22%**
Aetna Health, Inc. (San Antonio/Corpus Christi)	20%
CIGNA HealthCare of Texas, Inc. (Texas Norte)	**FER**
CIGNA HealthCare of Texas, Inc. (Texas Sur)	**FER**
Community First Health Plans (San Antonio)	24%
FIRSTCARE (Abilene)	24%
FIRSTCARE (Amarillo)	30%
FIRSTCARE (Lubbock)	26%
FIRSTCARE (Waco)	**26%**
HMO Blue Texas (Austin/Texas Este/Oeste/Sur)	**20%**
HMO Blue Texas (Dallas/Fort Worth)	**15%**
HMO Blue Texas (Houston)	**15%**
Humana Health Plan of Texas (Austin)	**27%**
Humana Health Plan of Texas (Houston)	**23%**
Humana Health Plan of Texas (Texas Sur)	**24%**
Scott and White Health Plan (Texas Central)	**35%**
United Healthcare Benefits of Texas, Inc. (Austin/Dallas)	**21%**
United Healthcare Benefits of Texas, Inc. (Houston/San Antonio)	26%

FER = Fallo en reportar por áreas de servicios principales en violación de lo estipulado en el Capítulo 108.009 (o) del Codígo de Salud y Seguridad de Texas.