

CONSEJOS RÁPIDOS SOBRE INUNDACIONES



OFFICE OF PUBLIC
INSURANCE COUNSEL

- Presente su reclamo con FEMA, NFIP, y su compañía de seguros.
- Asegúrese que las personas sepan cómo comunicarse con usted.
- Documente los daños preparando una lista y tomando fotos.

Para más consejos y otra información útil, visite nuestro sitio web www.opic.gov y Twitter @TXOPIC.

RECURSOS SOBRE INUNDACIONES

División de Manejo de Emergencias de Texas (Texas Division of Emergency Management, TDEM)

512 424-2208 | www.dps.texas.gov/dem

TDEM coordina el programa de manejo de emergencias estatal, e implementa planes y programas para ayudar a prevenir o reducir el impacto de las emergencias y desastres. Comuníquese con TDEM para más información sobre desastres e ayuda.

Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (Federal Emergency Management Agency, FEMA)

800-621-3362 | www.disasterassistance.gov

FEMA es una agencia federal que responde a los desastres de estado de emergencia. Comuníquese con FEMA para ver qué ayuda está disponible para usted.

Programa Nacional de Seguro Contra Inundaciones (National Flood Insurance Program, NFIP)

888-FLOOD-29 | www.floodsmart.gov

NFIP es un programa federal que ofrece seguro contra inundaciones. Comuníquese con NFIP para presentar su reclamo de inundación u obtener un seguro de inundación para pérdidas futuras.

Departamento de Seguros de Texas (Texas Department of Insurance, TDI)

800-252-3439 | www.tdi.texas.gov

TDI regula la industria de seguros de Texas. Comuníquese con su línea de ayuda al consumidor si necesita información, ayuda para encontrar a su agente o compañía, presentar una queja o denunciar sospechas de fraude.

Oficina del Asesor Legal Público de Seguros (Office of Public Insurance Counsel, OPIC)

877-611-6742 | www.opic.texas.gov

Somos una agencia estatal que se esfuerza para que la industria de seguros de Texas sea más transparente y receptivo a sus clientes. Comuníquese con nosotros si necesita ayuda entender su seguro o si necesita información general sobre el seguro.